

# PROGRAMA MEDIACIÓ RELACIONAL

La Mediació Relacional ofereix, mitjançant el Reconeixement, l'articulació dels actes relacionals d'escolta, petició, oferta i acord, que possibiliten la construcció i recuperació de les relacions, generen vincles sòlids entre les parts i faciliten l'encontre.

Els principis i formulacions de la Mediació Relacional, s'estructuren a partir del **Model de Transformació Relacional** que es recullen en el llibre **Relaciones Poderosas**, escrit per Joan Quintana y Arnoldo Cisternas (Editorial Kairós, 2014)

## DIRIGIT A :

Professionals de la mediació en tots els àmbits, com de la família, l'empresa, educació, salut i l'acció social comunitària.

## OBJETIUS:

- Capacitar al professional en la comprensió i la pràctica de la Mediació Relacional.
- Incorporar tècniques de facilitació d'acords en els actes de mediació des de l'orientació relacional.
- desenvolupar la comunicació del reconeixement construint un llenguatge per a l'acord i l'apropament de les parts.

## DIPLOMA ACREDITACIÓ

En finalitzar el programa satisfactòriament l'Institut Relacional certifica:  
**Programa de Mediació Relacional (PMR).**

## CONTINGUT

# PRIMER MÓDUL : LA MEDIACIÓ RELACIONAL

**Consciència Relacional:** Origen del patró personal de relació.

- Traça Relacional: Experiències i aprenentatges vitals.
- Models de relació: Referents personals i professionals.
- Repeticions: Relacions que generen o eviten situacions de conflicte.

**Dinàmica Relacional:** Estil personal de relació.

- Els 5 actes relacionals: Petició, Oferiment, Acord, Reconeixement i escolta.
- L'acte de Reconèixer com a eix de la Mediació Relacional.
- Estil personal de relació del mediador i dels mediats.

**Sistema Relacional:** Víncles, xarxes i sistemes de relació.

- El sistema relacional dels mediats: Xarxa primària (personal/familiar) i xarxa secundària (professional/social).
- Tipus de relació i distància relacional.
- Acciones resolutives en el sistema dels mediats.

# SEGON MÒDUL: LA PRÀCTICA DE LA MEDIACIÓ RELACIONAL

## La pràctica dels 5 actes relacionals.

- Equilibri entre peticions i ofertes entre els mediats.
- Compliment i incompliment d'acords. La reparació.
- L'escolta i la transferència entre mediador i mediats.
- La comunicació pel Reconeixement. Els reconeixements pendents.

## Tècnica de Mediació Relacional.

- L'eix de la Mediació Relacional: Emoció- Reconeixement- Acció.
- Els triangles de la Mediació Relacional:
  - 1.- Narrativa, Diàleg Intern que allibera el conflicte, Diàleg intern que manté el conflicte.
  - 2.- Emoció, Pèrdua i Conservació.
  - 3.- Reconeixement-Peticions i Oferiments.
- Algoritme dels acords en la Mediació Relacional: Predisposició alta, dificultat baixa, temps factible, espai de seguretat.

## DIRECCIÓ

El programa està dirigit i facilitat per Teresa Clemente Conte, Carlos García Roqueta i Rosa Heras Fortuny, mediadors col·laboradors de l'Institut Relacional.

Participarà en el programa Joan Quintana Fornés, director de l'Institut Relacional i creador del Model de Transformació Relacional (MTR), en el que se sustenta la teoria i pràctica de la Mediació Relacional.

## CALENDARI I HORARIS

### **1er Mòdul: (12 hores)**

Divendres dia 18 d'octubre 2019 | 16 a 20 hores

Dissabte dia 19 d'octubre 2019 | 10 a 14 hores

Divendres dia 25 d'octubre | 16 a 20

### **2º Mòdul: (8 hores)**

Divendres dia 15 de novembre 2019 | 16 a 20 hores

Dissabte dia 16 de novembre | 10 a 14 hores

## INSCRIPCIÓ

### **Les places són limitades.**

Les inscripcions podran realitzar-se en [info@institutorelacional.org](mailto:info@institutorelacional.org)

**L' Institut confirmarà l' inscripció per e-mail**, una vegada abonat l'import del programa.

### **PREU DEL PROGRAMA**

Primer mòdul: 250 € (IVA no inclòs)

Segon mòdul: 150 € (IVA no inclòs)

**Primer i segon mòdul: 300 € (IVA no inclòs)**

### **FORMA DE PAGAMENT**

Transferencia bancaria a la cuenta IBAN: ES76 2100 1384 5002 0009 5498

Titular de la cuenta: KOMANAGER SL

(Indicar en el asunto de la transferencia: "Programa EMR-IR" i el nom del participant).

## +info

[info@institutorelacional.org](mailto:info@institutorelacional.org)

T (+34) 629 072 596

C/Basea, 8 08003 BARCELONA

[WWW.INSTITUTORELACIONAL.ORG](http://WWW.INSTITUTORELACIONAL.ORG)

FACEBOOK / TWITTER / LINKEDIN

# FORMADORS

## **CARLES GARCIA ROQUETA**

Advocat en exercici, mediador exercent, àrbitre en consum i assistent tècnic en consum. Coach i mediador relacional.

President de la Societat Catalana de Mediació en Salut.

President de la Secció de Consum del Il·lustre Col·legi de l'advocacia de Barcelona.

Membre de la Comissió de Mediació del Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona.

Membre de GEMME.

Ex-membre del Comitè científic de mediació del centre ADR antic CEMICAB.

Membre àrbitre del Tribunal Arbitral de Girona.

Membre àrbitre de la Junta arbitral de consum de Barcelona.

Membre mediador de la Associació de Consumidors de la Província de Barcelona (ACPB).

Membre ACDMA.

Membre mediador tutor pel centre ADR.

Membre del Punt Neutre per a la mediació (PNPM).

Participant en projectes d'estudi i d'investigació a la Universitat de Barcelona.

Professor docent a diferents Col·legis professionals i Universitats.

Conferenciant i ponent a Congressos, Jornades de Dret i mediació. Director i co-director de Congressos, cursos i jornades.

Autor i coautor de diversos manuals de dret, mediació i articles monogràfics.

## **TERESA CLEMENTE CONTE**

Advocada, experiència en la pràctica professional des de l'any 1983

Experta en Relacions Laborals.

9 anys d'experiència com advocada en el Gabinet Jurídic d'un gran sindicat assessorant els representants dels treballadors, Responsabilitat en la negociació expedients d'ocupació, Convenis col·lectius i resolució dels conflictes.

Experiència en la Direcció de RRHH durant 7 anys com a responsable de personal de la fàbrica d'AUSONIA a Montornès, amb més de 400 treballadors. responsable de la formació interna, Administració de personal i Relacions laborals.

Responsable de Relacions Laborals externa en empreses de l'àmbit social com PROGRESS, amb més de 700 treballadors, assessora en l'àmbit Laboral de les infermeres de COIB des de fa més de 14 anys

Mediadora, especialista en Mediació a les Organitzacions.  
Acreditada en Mediació Relacional – coautora del' aplicació a la mediació del Model Relacional de l'Institut Relacional-  
Col·laboradora de l'Institut Relacional.

### **ROSA HERAS FORTUNY**

Mediadora, Coach i Consultora. Diplomada en Infermeria. Certificació de coach relacional. Màster Internacional en Resolució de Conflictes, UOC. Màster en Mediació en Organitzacions de Salut i Consultoria en Gestió de Conflictes. Executive Coaching: Consultoria i Coaching per al canvi. ESADE, Business School. Experiència en Gestió i Prevenció Alternativa de Conflictes en les Organitzacions Sanitàries. Coordinadora de l'equip de mediadors i mediadores de la Societat Catalana de Mediació en Salut.